



DEVENIR HOTESSE DE L'AIR/STEWARD

PREPARATION AU C.C.A.

Cabin Crew Attestation

Attestation de Membre d'Equipe de Cabine

Agrément DGAC FR.CCA.06

Janvier 2026

AIR TRAINING ACADEMY

309 rue Lecourbe - 75015 Paris - Tél : +33(0)1 75 43 79 00

contact@airtraining-academy.com - www.airtraining-academy.com

RCS Paris 804 394 591 00080

SOMMAIRE

AIR TRAINING ACADEMY.....	3
Votre école pour devenir Hôtesse de l’Air/Steward	3
Présentation générale du CCA	4
Prérequis pour présenter le CCA	4
Objectifs de la formation	5
Formation théorique.....	5
Formation pratique.....	5
Quel est le coût de la formation CCA ?	6
Quelles sont les dates de nos sessions CCA ?	6
Pouvez-vous obtenir des aides financières ?	7
Quelle est la durée de la formation ?	7
Quel est le contenu de la formation et de l’examen ?.....	7
1. La Théorie (18 jours : 17 jours + une journée de révision et d’évaluation)	7
2. La Pratique (7 jours : 6 jours + 1 jour de révision et d’évaluation)	8
Pour conclure.....	8
 Annexe 1 : Documents à fournir	 9
Annexe 2 : La visite médicale	10
Annexe 3 : Les formations au CCA chez AIR TRAINING ACADEMY	11

AIR TRAINING ACADEMY

Votre école pour devenir Hôtesse de l'Air/Steward

AIR TRAINING ACADEMY, est un **centre de formation CCA** agréé (agrément DGAC FR.CCA.06), situé à Paris dans le 15ème arrondissement et un **centre d'examen CCA** agréé (agrément DGAC 24-266/DSAC/PN) situé à Morlaix.

Notre équipe est forte d'une expérience de plus de 25 années dans les formations aéronautiques : hôtesse de l'air/steward, avec préparation au CCA, préparation aux sélections des Compagnies Aériennes, anglais aéronautique, anglais général, et également formations de Pilotes.

École pilotée par une équipe passionnée et hautement expérimentée, AIR TRAINING ACADEMY vous assure un accompagnement personnalisé jusqu'à votre entrée en Compagnie Aérienne

AIR TRAINING ACADEMY, c'est aussi :

- **Pour la Théorie** : outre le programme obligatoire de 15 jours défini par l'arrêté du 26 mars 2013, **trois journées supplémentaires**, dont une de révision avec examen blanc encadrée, à l'issue du cursus, et avant l'examen Théorique ;
- **Pour la Pratique** : une évaluation initiale précédant le stage Pratique qui permet de situer le niveau initial de chacun et des entraînements supplémentaires sur le matériel pratique ;
- **Une classe Discord** constituée à chaque promo et un « délégué » de classe regroupe les questions adressées au Responsable Pédagogique par email ;
- Une **journée d'intégration** pour étudier en mode équipage et la visite d'un aéroclub et de la Tour de contrôle d'un aérodrome pour s'acculturer à l'environnement aéronautique ;
- Une **plateforme pédagogique interactive**, conçu pour faciliter votre apprentissage et une plateforme QCM de plus de 2500 questions.

Aussi, quel que soit votre parcours antérieur, si vous avez plus de 18 ans et le niveau Bac (vous devez aussi savoir nager), vous avez la possibilité de devenir PNC (Membre d'Équipage de Cabine), c'est-à-dire hôtesse de l'air/steward grâce à nos différents cursus de formation : n'hésitez pas à nous contacter, nous répondrons à toutes vos questions !

Type de public accueilli : Tout type de candidat

Nombre de personnes formées par session (DGAC)

Formation théorique : 24 stagiaires

Formation pratique : 12 stagiaires

Candidature : CV, lettre de motivation et entretien.

Présentation générale du CCA

Le CCA (Cabin Crew Attestation) permet de devenir **Personnel Navigant Commercial (PNC)/Membre d'Équipage de Cabine : Hôtesse de l'air/Steward**. Le CCA est un **diplôme d'état** européen obligatoire pour travailler comme PNC au sein d'une compagnie aérienne française ou européenne (ayant son siège en Europe).

C'est également un atout important pour intégrer une compagnie étrangère non-européenne.

Le CCA, passeport indispensable pour devenir Hôtesse de l'air/Steward, **est valable 5 ans** (60 mois, voir site de la DGAC).

Il est obligatoire de suivre une formation au sein d'une école agréée par la DGAC pour passer l'examen conduisant au diplôme.

La formation pour préparer le CCA, même complétée par des modules d'anglais et de préparation à l'embauche, est courte : **le cycle au total ne dépasse pas 6 mois**, selon les résultats aux examens. Ainsi, en très peu de temps, une personne motivée sera en mesure de postuler auprès des compagnies Aériennes.

Notre école **prépare au CCA** (agrément DGAC FR.CCA.06) **mais aussi au TOEIC®** (les Compagnies aériennes demandent un score au minimum de 780 sur 990) et **aux épreuves de sélection à l'embauche**. En outre, nous accompagnons nos élèves, jusqu'à l'entrée en Compagnie.

Enfin, le secteur de l'Aérien présente **des opportunités réelles d'emploi** dans une perspective à 2 ans avec les départs volontaires et le renouvellement nécessaire des personnels PNC.

Prérequis pour présenter le CCA

Les prérequis pour préparer le CCA sont :

- **Être âgé de 18 ans**
- **Niveau d'études Terminale**
- **Savoir nager**

Les prérequis des Compagnies Aériennes, outre l'obtention du CCA, sont :

- **Avoir une bonne présentation**
- **Bonne maîtrise de l'anglais (score au TOEIC ® supérieur à 780/990)**
- **Examen médical satisfaisant** (visite obligatoire pour intégrer une compagnie aérienne)

A noter : Avant de commencer la formation, il est donc conseillé de passer préalablement une « visite médicale d'aptitude physique et mentale », afin de vous garantir la possibilité de pratiquer ce métier. (Cf. « **Visite médicale** » en Annexe 2).

Objectifs de la formation

L'objectif de la formation CCA que vous allez effectuer chez Air Training Academy est d'acquérir toutes les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'accomplissement des tâches liées au rôle de Personnel Navigant Commercial, aussi bien au niveau théorique que pratique.

La formation CCA se compose de 2 parties distinctes : La formation théorique et la formation pratique.

Formation théorique

A la fin de la formation théorique vous connaîtrez les bases :

- De l'aéronautique,
- De la théorie des actions et tâches d'un PNC à bord ainsi que de la gestion des passagers à particularités,
- L'objectif du Crew ressource management,
- Des procédures génériques de sécurité appliquées à tous types d'avions,
- Du secourisme et des aspects aéro-médicaux,
- Du transport de marchandises dangereuses,
- De la sûreté aéroportuaire,
- De la lutte contre les incendies en aéronautique,
- De la survie en milieu hostile à la suite d'un atterrissage ou amerrissage d'urgence.

Vous pourrez donc vous présenter à l'examen théorique du CCA organisé par la DGAC.

Formation pratique

A la fin de cette formation, vous serez capable :

- De décrire tous les matériels de sécurité rencontrés dans un avion,
- D'effectuer une visite prévol de ces matériels,
- De les utiliser en situations réelles,
- De faire face à toutes situations d'urgence pouvant survenir dans un avion.

Vous pourrez vous présenter à l'examen pratique du CCA organisé par la DGAC.

En conclusion, si vous validez la Certification de Membre d'Équipage de Cabine (CCA), vous disposerez des compétences suivantes :

1. Exécuter des tâches et responsabilités à bord des avions, dans le cadre d'un travail en équipe, en respectant la hiérarchie et appliquant des procédures visant à exercer des responsabilités liées à la sécurité des passagers et du vol dans des conditions de vol normales, anormales et d'urgence
2. Porter assistance aux passagers en cas de problèmes à bord
3. Communiquer des informations pertinentes et exactes à l'équipage de conduite, aux autres membres de l'équipage de cabine et aux passagers, en utilisant une langue et une terminologie commune

Voir la fiche RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5548/>

Quel est le coût de la formation CCA ?

Le **coût de la formation** s'élève à **1.990€** pour la formation CCA-1, module de base suffisant pour préparer l'examen du CCA Théorique et du CCA Pratique.

Ce coût comprend les frais de formation Théorique et Pratique.

A ces frais de formation, il faut ajouter les **frais d'examen** :

- Les frais perçus par la DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile), qui organise les examens : ces frais s'élèvent à **70€** pour l'examen Théorique, et **280€** pour l'examen pratique *

****si vous êtes « demandeur d'emploi », vous serez exonéré(e) des frais d'examen DGAC : il vous suffit de fournir une attestation de demandeur d'emploi datant de moins de 2 mois à l'École.***

- Les frais perçus par le centre d'examen (ATA ou autre centre) :
 - o **170 €** pour les frais d'entraînement feu-fumée et piscine
 - o **220 €** pour le centre d'examen où aura lieu l'épreuve Pratique

Voir annexe 3 pour connaître l'ensemble des tarifs de nos parcours optionnels.

Quelles sont les dates de nos sessions CCA ?

Les prochaines dates de sessions 2026 de préparation au CCA théorique sont :

- **Paris : du 14/01/2026 au 06/02/2026**
- **Distanciel : 19/01/2026 au 27/02/2026**
- **Paris : du 02/02/2026 au 25/02/2026**
- **Morlaix : du 11/02/2026 au 06/03/2026**
- **Paris : du 09/03/2026 au 01/04/2026**
- **Paris : du 07/04/2026 au 30/04/2026**
- **Morlaix : du 07/04/2026 au 30/04/2026**
- **Paris : du 04/05/2026 au 29/05/2026**
- **Paris : du 01/06/2026 au 24/06/2026**

Les prochaines dates de sessions 2026 de préparation au CCA Pratique sont :

- **Paris : nous consulter**
- **Morlaix : 13/01/2026 au 23/01/2026. Examen les 26 et 27/01/2026**
- **Morlaix : 10/02/2026 au 20/02/2026. Examen les 23 et 24/02/2026**
- **Morlaix : 10/03/2026 au 20/03/2026. Examen le 23 et 24/03/2026**
- **Morlaix : 30/03/2026 au 10/04/2026. Examen le 13 et 14/04/2026**
- **Morlaix : 04/05/2026 au 15/05/2026. Examen les 18 et 19/05/2026**
- **Morlaix : 09/06/2026 au 19/06/2026. Examen les 22 et 23/06/2026**

NB : les dates du stage Pratique (7 jours/49 heures) dépendent de la réussite à la Théorie.

Le stage Pratique a lieu entre l'examen Théorique réussi et l'examen Pratique, lui-même distant réglementairement d'au moins un mois de l'examen Théorique.

Voir également notre site, onglet CCA : <https://airtraining-academy.com/>

Pouvez-vous obtenir des aides financières ?

Oui c'est possible, suivant votre situation et votre commune d'habitation.

Nous vous recommandons de consulter toutes les aides possibles comme votre Pôle Emploi ou votre Conseil Régional.

Vous pouvez aussi mobiliser votre compte CPF (voir www.moncompteformation.gouv.fr).

Nous vous accompagnons dans l'ensemble de vos démarches.

Quelle est la durée de la formation ?

La durée des formations varie en fonction des formules que nous proposons (CCA-1 à CCA-4).

Pour la préparation du CCA seul, la formation Théorique se déroule sur **18 jours en continu** (journées de 7h), incluant une journée de révision encadrée par notre Responsable Pédagogique.

La formation Pratique se déroule sur **7 jours** après la partie théorique, incluant une journée consacrée aux révisions et évaluations.

Voir l'ensemble des formations CCA 1 à 4 en Annexe 2.

Quel est le contenu de la formation et de l'examen ?

1. La Théorie (18 jours : 17 jours + une journée de révision et d'évaluation)

Plusieurs chapitres sont abordés, relevant d'une part de la Sécurité et de la Sureté, et d'autre part du Secourisme, répartis en neuf modules :

C01 : Connaissances générales de l'aviation et réglementation aéronautique

C02 : Communication

C03 : Facteurs Humains (FH) et Gestion des Ressources de l'équipage (CRM) en Aéronautique

C04 : Gestion des passagers et surveillance cabine

C05 : Aspects aéro-médicaux et premiers secours

C06 : Marchandises Dangereuses

C07 : Aspects généraux de la sureté en aéronautique, conformément au règlement CE n°300/2008

C08 : Formation à la lutte contre le feu et la fumée

C09 : Formation à la survie

Le jour de l'examen, vous devrez répondre à **70 questions sous forme de QCM en 1h45 maximum**.

Pour être reçu, il faut obtenir **75% de bonnes réponses**. Le résultat de l'examen Théorique est donné à la sortie de l'examen.

Notre école vous entraîne à l'examen proprement dit avec de nombreux QCM, ce qui vous permettra de vous y familiariser en conditions quasi réelles avec des questions-types.

2. La Pratique (7 jours : 6 jours + 1 jour de révision et d'évaluation)

Formation pratique à la Sécurité

- Évaluation initiale
- Formation à la lutte contre le feu et la fumée, matériel associé
- Formation aux procédures d'évacuation et matériel associé
- Entraînement à la survie en milieu aquatique
- Évaluation finale

Formation pratique au Secourisme :

- Évaluation initiale
- Aspects médicaux et premiers secours, instructions concernant les premiers secours (Trousse de premier secours, O², tensiomètre)
- Évaluation finale

Outre les gestes pratiques, l'examen inclut une épreuve orale (sécurité + secourisme) en face à face avec un examinateur. Savoir gérer son stress est important.

L'épreuve pratique s'obtient avec une moyenne de 12/20 entre la sécurité et le secourisme. **Toute note dans un des domaines, inférieure à 10, est éliminatoire.**

Sachez également que **la partie sécurité a un coefficient de 2, contre 1 pour le secourisme.**

La présentation aux examens est conditionnée par une assiduité et ponctualité sans faille. Aucune absence ou retard n'est toléré.

Résultats

- Examen CCA Pratique du 19 mai 2025 à Morlaix : 91,3 % de réussite
- Examen CCA Pratique du 17 juin 2025 à Morlaix : 86,4 % de réussite
- Examen CCA Pratique du 18 juin 2025 à Paris : 90 % de réussite
- Examen CCA Pratique du 29 juillet 2025 à Paris : 87,5 % de réussite

Pour conclure

Lors de l'examen pratique de votre CCA, ce sont des examinateurs de la DGAC qui vous rencontrent et vous notent. Vous passerez la journée à leurs côtés. Votre présentation physique et votre comportement sont des éléments pris en compte dans la notation.

Attention : une fois la théorie obtenue, vous avez deux ans maximums pour réussir l'examen pratique, sinon vous perdrez la validité de votre examen théorique.

Annexe 1 : Documents à fournir

Avant le stage CCA :

- Règlement de la formation ou « prise en charge » par organisme de financement
- Pièce d'identité (Carte d'identité ou passeport).
- Contrat de formation CCA paraphé et signé
- Règlement intérieur paraphé et signé
- Charte du PNC paraphé et signé
- Attestation sur l'honneur d'aisance dans la pratique de la natation
- Photo d'identité

Le jour d'entrée en stage :

- Carte bancaire pour le règlement des frais d'examen Théorique sur le site de la DGAC (70 €)
- **Ou** : attestation de demandeur d'emploi téléchargeable sur votre espace Demandeur d'Emploi (valable pour l'exonération des frais d'examen DGAC Théorie et Pratique)

Pour l'inscription à l'examen Pratique (après réussite à l'examen Théorique) :

- Preuve de règlement des frais d'examen DGAC (280 €) ou attestation de demandeur d'emploi (voir ci-dessus)
- Chèque de 390 € pour les frais du centre d'examen (entraînement et examen)
- Historique DGAC de réussite à l'examen théorique
- Attestation de natation signée par un Maître-Nageur Sauveteur précisant que le stagiaire est capable d'effectuer 50 mètres à la nage et que celui-ci a démontré sa capacité à rester émergé en nage statique sans difficulté. Cette attestation doit dater de moins de deux mois avant l'examen Pratique (il n'est donc pas utile de l'obtenir avant l'entrée en stage Théorique, seule une attestation sur l'honneur sera demandée)
- Certificat médical délivré par un médecin généraliste, autorisant la pratique d'activités aquatiques

Annexe 2 : La visite médicale

- **Pourquoi une visite médicale ?**

Elle est obligatoire dans le sens où le métier de Personnel Navigant est un métier à hautes responsabilités où vous devez assurer la sécurité et la sûreté à bord d'un avion. Une très bonne condition physique est ainsi requise et pour intégrer une compagnie aérienne française, elle doit être validée par un centre compétent ou un médecin agréé par la DGAC

En raison de son coût, nous vous conseillons dans un premier temps, de faire un bilan chez votre généraliste. Ceci afin de déceler tout problème préalable et de s'assurer que l'aventure dans laquelle vous vous lancez n'est pas perdue d'avance.

- **Liste des médecins et centres agréés**

Vous trouverez la liste des médecins et organismes (obligatoirement) homologués par la DGAC sur le site de la DGAC/Aptitudes aéromédicales :

<https://www.ecologie.gouv.fr/apptitude-aeromedicale-des-personnels-navigants#e3>

- Médecins de classe 2 :

https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/liste_medecins_examineurs_agrees_dgac_classe_de_ux.pdf

- Centres aéromédicaux :

https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/Liste_des_centres_aeromedicaux.pdf

Le prix de la visite médicale se situe entre 70-100€ (médecins agréés) et 380€ (centres aéro-médicaux).

Annexe 3 : Les formations au CCA chez AIR TRAINING ACADEMY

Nos formateurs ont préparé avec succès des centaines de candidats au CCA. Nous les avons également préparés et accompagnés dans leur parcours **jusqu'à l'entrée en Compagnie Aérienne** : obtenir le CCA est une condition indispensable, mais pas suffisante.

Les Compagnies aériennes imposent en effet un certain nombre d'épreuves de sélection qui demandent une préparation rigoureuse : **anglais, tests psychotechniques, entretiens de groupe et individuels, etc... et un excellent niveau d'anglais.**

Nous vous proposons ainsi **quatre formules en fonction de vos besoins**. Vous pouvez également compléter la préparation du CCA avec des **stages à la carte**. Dans tous les cas, nous vous garantissons un suivi personnalisé pour vous amener à la **réussite de votre projet professionnel** :

REFERENCE	STAGE	DUREE	TARIF *
CCA1 CCA ESSENTIEL	CCA – CABIN CREW ATTESTATION (THEORIE ET PRATIQUE)	25 JOURS/175 HEURES (126h Théorie – 49h Pratique)	1.990 €

REFERENCE	STAGE	DUREE	TARIF *
CCA2 CCA + SELECTION	CCA + PREPARATION AUX SELECTIONS COMPAGNIES AÉRIENNES	25 JOURS/175 HEURES + 5 JOURS/30 HEURES	2.490 €

REFERENCE	STAGE	DUREE	TARIF *
CCA3 CCA + ANGLAIS	CCA + ANGLAIS INTENSIF	25 JOURS/175 HEURES + 10 JOURS/700 HEURES	3.290 €

REFERENCE	STAGE	DUREE	TARIF *
CCA4 CCA PREMIUM	CCA + ANGLAIS INTENSIF + PREPARATION AUX SELECTIONS	25 JOURS/175 HEURES + 10 JOURS/70 HEURES + 5 JOURS/30 HEURES	3.890 €

*N'inclut pas le coût de l'entraînement Piscine/Feu/Fumée et les frais d'examen : voir page 6

A LA CARTE	STAGE	DUREE	TARIF *
CCA PRATIQUE Uniquement	CCA – CABIN CREW ATTESTATION (PRATIQUE)	7 JOURS/49 HEURES	750 €

*N'inclut pas le coût de l'entraînement Piscine/Feu/Fumée et les frais d'examen : voir page 5

- Rattrapage CCA Théorique (1 jour) : 150 €
- Rattrapage CCA Théorique (5 jours) : 700 € + frais d'examen
- Rattrapage CCA pratique : 650 € + frais d'examen

**Nous sommes à votre disposition
pour vous renseigner par email, téléphone ou dans nos locaux**

Tél : 01.75.43.79.00

contact@airtraining-academy.com

309-311 rue Lecourbe – 75015 Paris

ICARE - Aéroport de Morlaix - 29600 Morlaix

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
Formation accessible aux personnes en situation de handicap sous réserve de l'obtention de
l'aptitude aéromédicale délivrée par un médecin agréé par la DGAC.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande.

www.airtraining-academy.com